

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : Prosiding

Judul Makalah : The Effect of Customer Motivation, Service Quality and Satisfaction on Customer Loyalty Futsal in DKI Jakarta
 Penulis Makalah : Dicky Hida Syahchari, S.T., M.M., Ph.D
 Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : The 2nd International Multidisciplinary Conference 2016
 b. ISBN : 978-602-17688-9-1
 c. Tahun Terbit : 2016
 d. Penerbit : Universitas Muhammadiyah Jakarta
 e. Jumlah Halaman : 13

Kategori Publikasi Makalah : ☒ *Prosiding Forum Ilmiah Internasional*
☐ *Prosiding Forum Ilmiah Nasional*

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding 9.00		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			0.78
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			2.29
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			2.29
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			2.29
Total (100%)			7.65

Jakarta, 16-09-2020



Dr. Maria Grace Herlina, S.Sos., M.M.
 NIP D6038
 Unit Kerja : Universitas Bina Nusantara

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : Prosiding

Judul Makalah : The Effect of Customer Motivation, Service Quality and Satisfaction on Customer Loyalty Futsal in DKI Jakarta

Penulis Makalah : Dicky Hida Syahchari, S.T., M.M., Ph.D

Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : The 2nd International Multidisciplinary Conference 2016
b. ISBN : 978-602-17688-9-1
c. Tahun Terbit : 2016
d. Penerbit : Universitas Muhammadiyah Jakarta
e. Jumlah Halaman : 13

Kategori Publikasi Makalah : ☒ *Prosiding Forum Ilmiah Internasional*
☐ *Prosiding Forum Ilmiah Nasional*

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding 9.00		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			0.87
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			2.56
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			2.56
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			2.56
Total (100%)			8.55

Jakarta, 16-09-2020



Dr. Darjat Sudrajat, S.E., M.M., CSCA
NIP D2343
Unit Kerja : Universitas Bina Nusantara